

Política de Qualidade

O Grupo Vitalino decidiu abordar a Qualidade numa perspetiva de gestão empresarial, reconhecendo a sua importância como único meio de garantir a confiança e a fidelidade dos seus Clientes. Para tornar claro esse propósito, estabelece a seguinte Política da Qualidade:

- Satisfação plena dos Clientes

Ao adquirirmos a certificação o principal objetivo é transmitir aos nossos Clientes a nossa capacidade estratégica, técnica, financeira e organizacional, de presença no mercado, sendo assim, capazes de fornecer, de forma consistente e sistemática, Produtos e Serviços que vão ao encontro dos requisitos acordados (quer cumprindo os prazos de entrega, quer prestando serviços de garantia ou pós-venda) na procura do maior nível de qualidade possível.

- A qualidade: um dever de todos os Colaboradores

O bom funcionamento da organização depende de todos os Colaboradores que estão empenhados e responsabilizados no Sistema de Gestão da Qualidade. Os mesmos são um fator chave na organização atuando perante os Clientes como conselheiros, vendedores e garantes de fiabilidade, por isso, a administração implementou processos de formação exigindo valorização de competências e desenvolvimento socioprofissional contínuo.

- Desenvolver a Melhoria Contínua dos produtos e serviços prestados aos Clientes

A melhoria contínua quer do serviço prestado, quer do funcionamento interno, não é possível sem a colaboração de todos. Neste intuito é promovida a constante exploração dos recursos disponíveis a fim de garantir um desenvolvimento sustentado.

- Parceria com Fornecedores, mantendo com os mesmos um relacionamento de parceria e cooperação que possibilite um crescimento conjunto, visando antecipar necessidades e expectativas dos nossos Clientes.
- Cumprir todos os requisitos legais aplicáveis aos seus produtos, equipamentos e atividades.
- Aplicar os princípios da Gestão da Qualidade preceituados na norma ISO 9001:2015

(Data da última revisão: julho 2014)