

Técnicas de Entrevista e Seleção de Talentos



Inclui **Metodologia Behavioural Interview** e Modelo STAR

OBJETIVOS

- Desenvolver conhecimentos e competências com vista à realização de uma entrevista de seleção mais eficaz em todas as suas etapas, incluindo a aplicação da Metodologia Behavioural Interview e Modelo STAR enquanto técnicas para uma avaliação mais completa do/a candidato/a;
- Preparar a entrevista, analisando previamente o perfil do/a candidato/a e pré-formulando os aspetos e questões a aferir, nomeadamente considerando a Metodologia Behavioural Interview e o Modelo STAR;
- Iniciar a entrevista adequadamente, promovendo a assertividade e a positividade em todo o processo comunicacional;
- Conduzir devidamente a entrevista, designadamente aplicando a Metodologia Behavioural Interview e o Modelo STAR enquanto estratégia de seleção;
- Terminar a entrevista de modo igualmente apropriado, conquanto a mesma traduz, ela própria, a imagem quer do/a entrevistador/a quer da respetiva organização;
- Compreender os pressupostos para uma análise objetiva e racional dos dados recolhidos em entrevista, de apoio à decisão final de seleção.

Preparação da Entrevista e da Metodologia Behavioural Interview e Modelo STAR a aplicar

- A relevância da entrevista no processo de seleção
- Etapas da entrevista
- O papel do/a entrevistador/a
- A pré-análise do/a candidato/a – triagem e/ou verificação curriculares
- Metodologia Behavioural Interview e Modelo STAR
 - Âmbito de aplicação
 - Objetivo
 - Benefícios no processo seletivo
 - Requisitos
 - Situação, Tarefa, Ação, Resultado
 - Guião de entrevista - potenciais perguntas a colocar
 - Aspetos a considerar na avaliação de candidatos/as
 - Exemplos

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Condução da Entrevista através da Metodologia Behavioural Interview e Modelo STAR

- Acolhimento do/a candidato/a
- Técnicas facilitadoras da relação entrevistador/a – entrevistado/a
- Metodologia Behavioural Interview e Modelo STAR
 - Como aplicar
 - Resposta/reação do/a candidato/a e exploração/recolha de informação
 - Distinguir e avaliar skills
 - Exemplos
- Erros críticos na entrevista
- Encerramento da entrevista

Avaliação da Entrevista

- Análise do perfil do/a candidato/a entrevistado/a face aos requisitos da função
- Principais erros de avaliação
- Avaliação dos resultados de forma objetiva e completa
- Decisão de seleção

Serviços Synergie Formação

Formação à Medida

(intraempresas)

Formação para o Público em Geral

(interempresas)

Formação On Job

Coaching Individual e Team Coaching

Consultoria

- Diagnóstico de Necessidades de Formação
- Diagnóstico do Clima Organizacional
- Sistema de Gestão de Competências
- Sistema de Avaliação de Desempenho
- Avaliação de Riscos Psicossociais
- Saúde e Ergonomia no Trabalho: prevenção de lesões, exercícios, posturas e hábitos saudáveis
- Desenvolvimento de Performance Comercial
- Avaliação do Atendimento: Estudos Cliente Mistério, Protocolo de Atendimento, Ações de Melhoria
- Outros projetos

Formação Certificada

Certificado de Formação Profissional SIGO, de acordo com a legislação em vigor.

Formação válida para o cumprimento da obrigatoriedade legal em matéria de Formação, ao abrigo do Código do Trabalho.

Mais informações

Sofia Clemente
sofia.clemente@synergie.pt
93 652 75 14 | 22 605 21 22