

# Liderança, Gestão e Motivação de Equipas



## OBJETIVOS

- Adotar um estilo de liderança eficaz, de forma a promover a rentabilidade das equipas;
- Desenvolver as capacidades de comunicação e de motivação de equipas;
- Otimizar o planeamento e a organização do trabalho face aos objetivos definidos;
- Elevar os níveis de desempenho individual, coletivo e organizacional.

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### Liderança de Equipas

- Estilos de liderança
- Estratégias de liderança
- Competências diferenciadoras do/a verdadeiro/a líder
- Inteligência emocional e social

### Liderança e Comunicação

- Competências comunicacionais – assertividade, empatia, escuta ativa e compreensão de necessidades
- Delegação de tarefas e follow up
- Importância do feedback crítico-construtivo

### Motivação de Equipas

- Forças motivacionais que impulsionam as pessoas no trabalho
- Técnicas de motivação e dinamização de equipas

### Trabalho em Equipa

- Mobilização de recursos pessoais em função da equipa
- Planeamento racional e prioritário de atividades

## Serviços Synergie Formação

**Formação à Medida**  
(intraempresas)

**Formação para o Público em Geral**  
(interempresas)

**Formação On Job**

**Coaching Individual e  
Team Coaching**

### Consultoria

- Diagnóstico de Necessidades de Formação
- Diagnóstico do Clima Organizacional
- Sistema de Gestão de Competências
- Sistema de Avaliação de Desempenho
- Avaliação de Riscos Psicossociais
- Saúde e Ergonomia no Trabalho: prevenção de lesões, exercícios, posturas e hábitos saudáveis
- Avaliação do Atendimento: Estudos Cliente Mistério, Protocolo de Atendimento, Ações de Melhoria
- Outros projetos

## Formação Certificada

**Certificado de Formação Profissional SIGO**, de acordo com a legislação em vigor.

Formação válida para o cumprimento da obrigatoriedade legal em matéria de Formação, ao abrigo do Código do Trabalho.

## Mais informações

Sofia Clemente

[sofia.clemente@synergie.pt](mailto:sofia.clemente@synergie.pt)

93 652 75 14 | 22 605 21 22