



---

# Formação Financiada

## Formação Modular Gratuita

---

**2018**



# ORGANIZAÇÃO E QUALIDADE

ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL (50h)  
NOÇÕES E NORMAS DA QUALIDADE (25h)

## LISBOA

Início:

# 25 MAIO

Pós-Laboral

## Para quem

- **Empregados(as)**, com idade igual ou superior a 18 anos e detentores(as) do 3º Ciclo do Ensino Básico (9º ano de escolaridade), pelo menos;
- **Desempregados(as)**, com idade igual ou superior a 18 anos e detentores(as) do Ensino Secundário (12º ano de escolaridade), pelo menos.

## Porquê

- Porque é uma oportunidade de, sem quaisquer custos, **umentar as suas qualificações e/ou as qualificações dos(as) colaboradores(as)** da sua empresa;
- Porque, enquanto entidade formadora experiente, oferecemos **formação certificada de qualidade**;
- Porque a **formação é válida para o cumprimento da obrigatoriedade legal das 35 horas anuais de formação** por trabalhador(a) ao abrigo do **Código de Trabalho**.

Cofinanciado por:

Lisb@2020

PORTUGAL  
2020



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Social Europeu



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



# ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

Fátima Ferreira

50  
Horas

Pós-Laboral

## Objetivos

- Classificar a organização;
- Interpretar a estrutura organizacional;
- Reconhecer os princípios da comunicação organizacional;
- Identificar e caracterizar as funções internas à organização;
- Definir conceitos de qualidade.

## Conteúdos

### Organização

Conceito e tipos

### Empresa

Conceito

Objetivos e papel na sociedade

Elementos constitutivos

Noções de Qualidade:

- Gestão da qualidade
- Certificação
- Princípios da Qualidade
- Sistema de Gestão da Qualidade segundo a Norma NP EN ISO 9001
- Segurança, Higiene e Saúde
- Organização do posto de trabalho
- Gestão do espaço e do tempo

### Classificar a Organização

Dimensão

Propriedade

Ramo de atividade

### Estrutura Organizacional

Conceito e tipos

Representação gráfica e análise

Cofinanciado por:



# ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

Fátima Ferreira

50  
Horas

Pós-Laboral

## Comunicação organizacional

Conceito, tipos e intervenientes  
A comunicação eficaz: regras e efeitos

## Funções

Produção  
Comercial  
Pessoal  
Financeira  
Planeamento Estratégico

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Social Europeu



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



# NOÇÕES E NORMAS DE QUALIDADE

Ângela Silva

**25**  
Horas

Pós-Laboral

## Objetivos

- Identificar o conceito e os princípios da Qualidade;
- Reconhecer a importância de produzir com Qualidade.

## Conteúdos

**O que é a Qualidade**

**Controlo da Qualidade**

**Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa**

**Qualidade Ambiental:**

As empresas e a conservação do ambiente

Prevenção da poluição

Redução de desperdícios e rentabilização de recursos

**Normas ISO 14000**

**Verificação e controlo do trabalho produzido**

Cofinanciado por:



# ORGANIZAÇÃO E QUALIDADE

ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL (50h)  
NOÇÕES E NORMAS DA QUALIDADE (25h)

## LISBOA

Início:

# 25 MAIO

Pós-Laboral

## Cronograma

### Estrutura e Comunicação Organizacional (50h):

- 25 de maio.
- 08, 22 e 29 de junho.
- 02, 04, 06, 09, 11, 13, 16, 18 e 20 de julho.

Das 18h30 às 22h30, com exceção dos dias 13, 16 18 e 20 de julho, das 18h30 às 22h00.

### Noções e Normas da Qualidade (25h):

- 05, 12, 19, 26 de junho.
- 03, 05 e 10 de julho.

Das 18h30 às 22h00, com exceção do dia 10 de julho, das 18h30 às 22h30.

## Formador(a)

### Fátima Ferreira

Licenciada em Economia.

Experiência como formadora nas áreas de Recursos Humanos, Desenvolvimento Pessoal, Gestão e Administração, entre outras.

### Ângela Silva

Licenciada em Engenharia Química – Ramo Ambiente e Qualidade.

Experiência como Técnica e Responsável de Qualidade e Ambiente.

Auditora e Consultora de Qualidade, incluindo as Normas ISO 9000 e ISO 14001.

Formadora na Área da Qualidade.

## Local

### Synergie Lisboa

Avenida da República, N° 90, 1º Piso, Fração 5

1600-206 Lisboa

(Próximo às estações ferroviária e de metro de Entrecampos)

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Social Europeu



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



# ORGANIZAÇÃO E QUALIDADE

ESTRUTURA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL (50h)  
NOÇÕES E NORMAS DA QUALIDADE (25h)

## LISBOA

Início:

# 25 MAIO

Pós-Laboral

## Certificação

Certificado de Formação Profissional, emitido através do SIGO, de acordo com a legislação em vigor.

## Inscrição

As candidaturas poderão ser formalizadas:

- **Via presencial**, em qualquer uma das Delegações Synergie;
- **Via email**, para o endereço [adm@synergie.pt](mailto:adm@synergie.pt).

As candidaturas serão consideradas válidas após entrega e/ou envio dos seguintes elementos:

- Ficha de Inscrição, mediante respetivo preenchimento integral;
- Cópia do(s) Documento(s) de Identificação (Cartão do Cidadão ou BI e NIF);
- Cópia do(s) Certificado(s) de Habilitações;
- Currículo;
- Documento comprovativo da situação perante o emprego:
  - Declaração da entidade patronal ou recibo de vencimento, no caso de empregados(as);
  - Declaração de Inscrição no Centro de Emprego (IEFP), no caso de desempregados(as).

## Contactos

93 652 75 14  
22 605 21 22  
[adm@synergie.pt](mailto:adm@synergie.pt)  
[synergie.pt](http://synergie.pt)  
[facebook.com/synergieportugal](https://facebook.com/synergieportugal)  
[linkedin.com/company/synergie-portugal](https://linkedin.com/company/synergie-portugal)

**SYNERGIE** Formação  
Road to  
**EXCELLENCE**

Cofinanciado por:

