

Comunicar em Público

- Apresentações com Impacto



OBJETIVOS

- Reconhecer as diversas fases de apresentação – preparação, estruturação e exposição;
- Planear uma apresentação de forma eficaz, considerando a sua finalidade, audiência e meios a utilizar;
- Iniciar, monitorar e concluir uma apresentação de forma adequada, apelativa e assertiva;
- Aperfeiçoar a comunicação pública em termos de recursos pessoais, linguagem verbal e não-verbal.

Apresentação - Preparação e estruturação

- Contexto e objetivos – apresentação de produtos, serviços e/ou ideias
- Análise da audiência/público-alvo
- Planificação e desenvolvimento – ideias-chave e etapas
- Seleção de documentação de apoio
- Seleção dos suportes audiovisuais

Apresentação - Exposição

- O espaço físico e as distâncias
- Movimentação em função do espaço e suportes
- Captar e manter a atenção do grupo
- Formas de iniciar a apresentação
- Monitorização da apresentação – gestão do tempo de intervenção, resposta a questões, escuta e reformulação, lidar com o imprevisto e com situações difíceis, promoção do debate
- Formas de fechar a apresentação

Comunicar e Falar em Público

- Técnicas de relaxamento e controlo da respiração
- A importância da imagem
- Recursos pessoais: a voz/dicção, o olhar, os gestos, a postura e a movimentação
- Estabelecer contacto com a audiência
- Linguagem verbal – discurso claro, estruturado e adequado
- Linguagem não-verbal: saber «falar com o corpo»
- Técnicas de controlo de falhas de memória

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Simulação de Apresentações

- Treino gravado em vídeo com autoanálise e debriefing

Serviços Synergie Formação

Formação à Medida

(intraempresas)

Formação para o Público em Geral

(interempresas)

Formação On Job

Coaching Individual e Team Coaching

Consultoria

- Diagnóstico de Necessidades de Formação
- Diagnóstico do Clima Organizacional
- Sistema de Gestão de Competências
- Sistema de Avaliação de Desempenho
- Avaliação de Riscos Psicossociais
- Saúde e Ergonomia no Trabalho: prevenção de lesões, exercícios, posturas e hábitos saudáveis
- Desenvolvimento de Performance Comercial
- Avaliação do Atendimento: Estudos Cliente Mistério, Protocolo de Atendimento, Ações de Melhoria
- Outros projetos

OS NOSSOS SERVIÇOS

CERTIFICAÇÃO

Formação Certificada

Certificado de Formação Profissional SIGO, de acordo com a legislação em vigor.

Formação válida para o cumprimento da obrigatoriedade legal em matéria de Formação, ao abrigo do Código do Trabalho.

Mais informações

Sofia Clemente

sofia.clemente@synergie.pt

93 652 75 14 | 22 605 21 22

INFORMAÇÕES