

Gestão e Avaliação de Desempenho com Ferramentas de Coaching

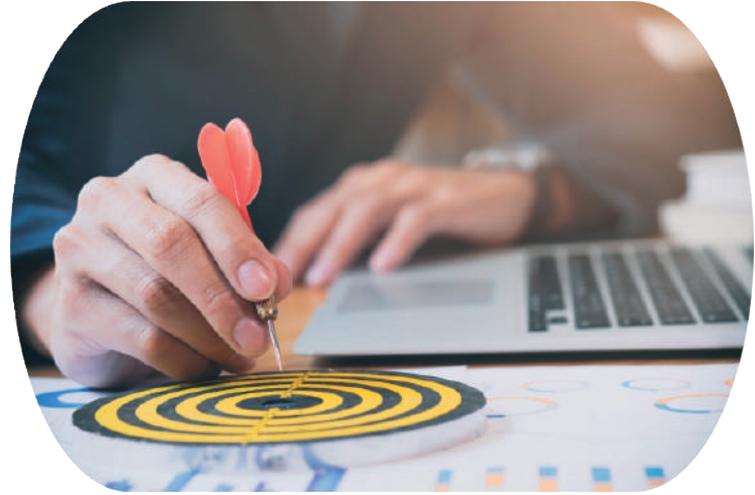


🕒 09h00-13h00 / 14h00-18h00

📅 30 janeiro

📍 Porto

8h



OBJETIVOS

- (Re)Conhecer a importância da Avaliação e Gestão de Desempenho, em interligação com outras políticas de Recursos Humanos e com a Cultura e Estratégia Organizacionais;
- Compreender e utilizar adequadamente uma ferramenta de Gestão de Desempenho, otimizando o processo e prevenindo erros;
- Desenvolver relações positivas e o envolvimento entre os(as) intervenientes, provendo um acompanhamento contínuo e a facilitação da melhoria do desempenho.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Enquadramento

- O alinhamento da **Avaliação e Gestão de Desempenho** com a **Gestão Global de Recursos Humanos**, a **Estratégia** e o **Negócio** da Organização
- **Objetivos, conceitos** e **elementos-chave** inerentes a um Sistema de Avaliação de Desempenho
- Importância das **Competências** que são alvo de avaliação
- Sensibilização para a utilização de **Valores**
- Definição de **Objetivos** coerentes com a Visão e Estratégia
- **Avaliador(a)** e **Avaliado(a)** – papéis e responsabilidades
- Fatores e variáveis que interferem no processo avaliativo

Análise e Gestão da Performance

- **Fatores Críticos** e **Erros** comuns presentes no momento de avaliação e que podem enviesar os **Resultados**
- Condução de uma **Entrevista de Avaliação** com Assertividade e Eficácia
- Estratégias de **Comunicação Organizacional** para transmitir objetivos e resultados e anunciar decisões aos(às) colaboradores(as)
- Estratégias de **Feedback Construtivo** e de **Motivação** para a potenciação da evolução dos(as) colaboradores(as), através do acompanhamento individual e respetivos **Planos de Desenvolvimento Pessoal**
- Assumir o **papel de Coach**: estratégias de **Coaching** para a promoção da mudança e/ou melhoria de desempenhos e comportamentos, assentes em compromissos

METODOLOGIA

Interrogativa, demonstrativa e ativa, com recurso ao modelo andragógico, partilha de experiências e vivências, realização de exercícios práticos e dinâmicas.

PARA QUEM

Empresários(as), Diretores(as), Gestores(as), Técnicos(as) e Profissionais de Recursos Humanos.
Público em geral.

FORMADORA

Paula Melo

Coach e Trainer Coach certificada. Licenciada em Gestão e Desenvolvimento Social. Especialista em Desenvolvimento de Recursos Humanos. Master Executive in Public Speaking. Formadora nas áreas de Desenvolvimento Pessoal, Gestão e Administração e Comércio.

INVESTIMENTO

140€ + IVA

5% desconto na 2ª inscrição e seguintes para a mesma edição.
Inscrições até 23 de janeiro.

FORMAÇÃO À SUA MEDIDA
Interessado(a) em personalizar esta formação na sua empresa?
Contacte-nos!