

# Catálogo Synergie Formação

Saiba mais sobre as nossas áreas de atuação.



## GRUPO SYNERGIE

A Synergie é uma multinacional de Recursos Humanos com sede em França.

**Nº1**

Grupo RH em França

**5ª**

Maior empresa de RH na Europa

**Top 15**

Maior empresa de RH no Mundo

**17**

Países

**750**

Delegações

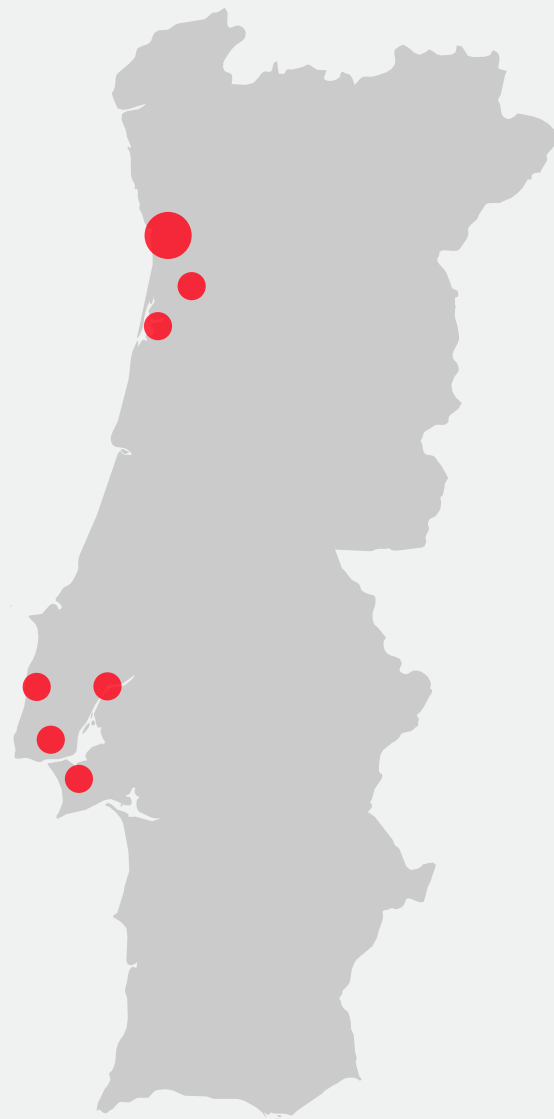
**4100**

Colaboradores

**7**

Delegações em Portugal

- Porto (sede)
- São João da Madeira
- Aveiro
- Vila Franca de Xira
- Mem Martins
- Lisboa
- Setúbal



## SERVIÇOS



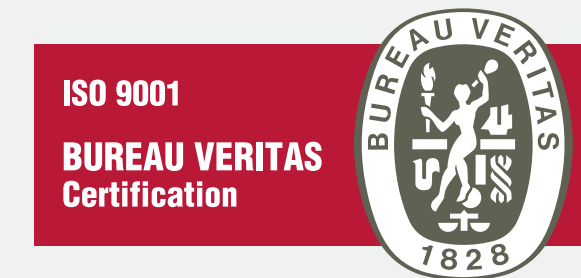
## METODOLOGIAS PARA EMPRESAS



## CERTIFICAÇÕES

Certificado de Formação Profissional SIGO, de acordo com a legislação em vigor.

Válida para o cumprimento da obrigatoriedade das 40h em matéria de Formação Profissional, ao abrigo do Código do Trabalho.



## CONTACTOS

**Sofia Clemente**

sofia.clemente@synergie.pt

Tlf: 226 052 122 Tlm: 936 527 514

**«A liderança é uma poderosa combinação  
de estratégia e caráter.»**

Norman Schwarzkopf



## **Desenvolvimento Pessoal**

**Liderança e Motivação de Equipas**

**Liderar com Inteligência Emocional**

**Gestão de Conflitos**

**Ferramentas Coaching e Alto Desempenho**

**Executive and Business Coaching**

**Gestão do Tempo e Stress**

**Técnicas de Comunicação e Apresentação**

**Criatividade e Inovação**

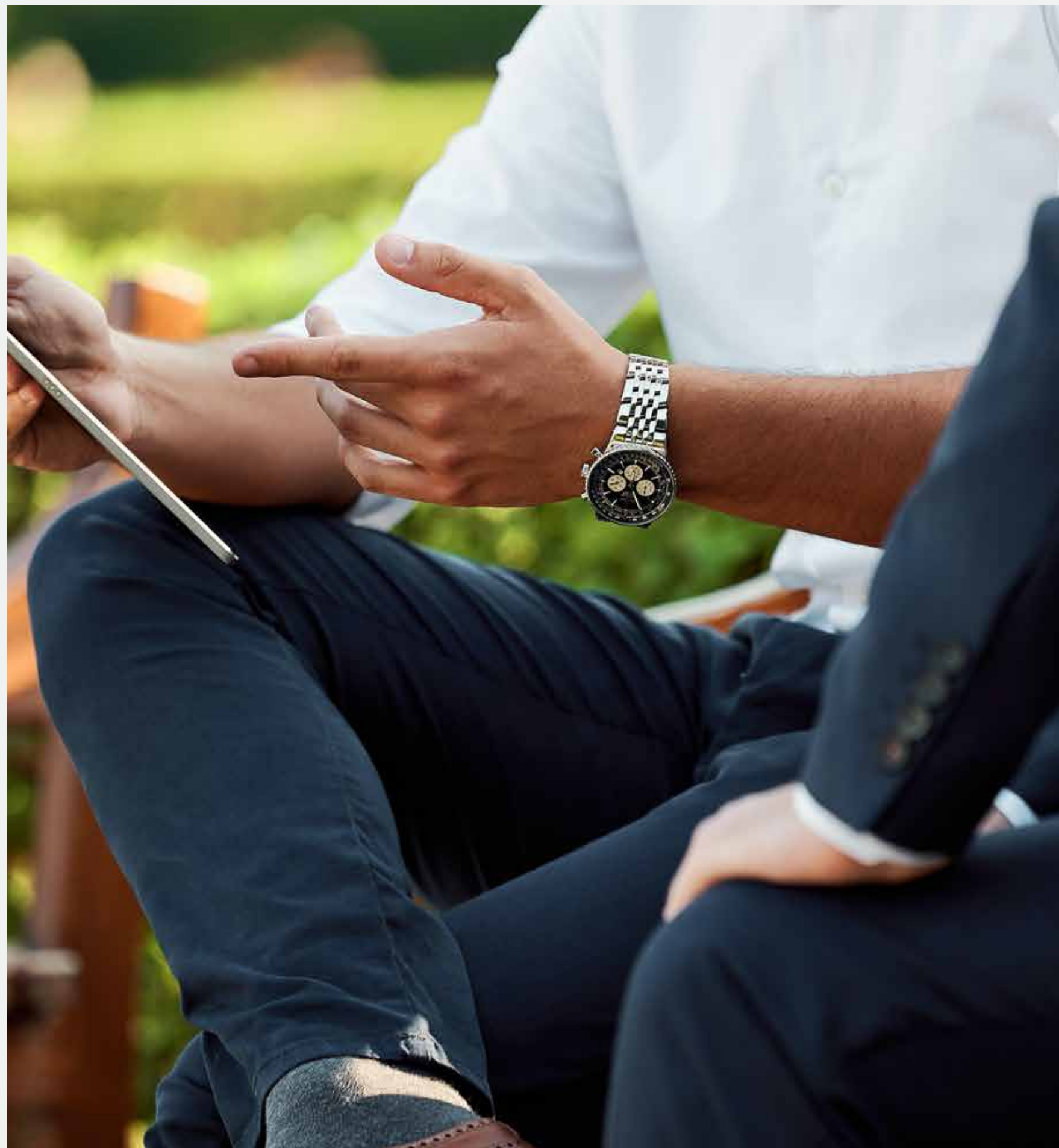
**Programação Neurolinguística e coaching**

**Team Building**



**«O atendimento ao cliente não é uma técnica  
a ser implantada, mas uma postura  
a ser cultivada.»**

Mário Persona



## **Comércio**

**Vendas com Alto Desempenho**

**Técnicas de Prospeção Comercial**

**Estratégias de Negociação**

**Atendimento de Excelência**

**Reuniões Comerciais Eficazes**

**Angariação e Fidelização de Clientes**

**Técnicas de Cobrança**

**Gestão de Stocks**

**Comércio Internacional**



**«Por mais brilhante que a estratégia seja,  
deve sempre olhar para os resultados.»**

Winston Churchill



# Gestão e Administração

**Liderança na Era Digital**

**Planeamento e Gestão de Produção**

**Avaliação de Desempenho e Gestão de Carreiras**

**Gestão da Formação**

**Gestão Financeira**

**Análise Económica e Financeira**

**Ideias e Oportunidades de Negócio**

**Empreendedorismo**

**Inteligência Competitiva**



**«Por mais brilhante que a estratégia seja,  
deve sempre olhar para os resultados.»**

Winston Churchill



## **Enquadramento na Organização**

**Ferramentas da Qualidade**

**Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade**

**Sistemas Integrados de Gestão (QAS)**

**Auditoria ao Sistema de Gestão da Qualidade**

**Lean Management**

**Gerir Reclamações com Eficácia**

**Análise da Satisfação do Cliente**

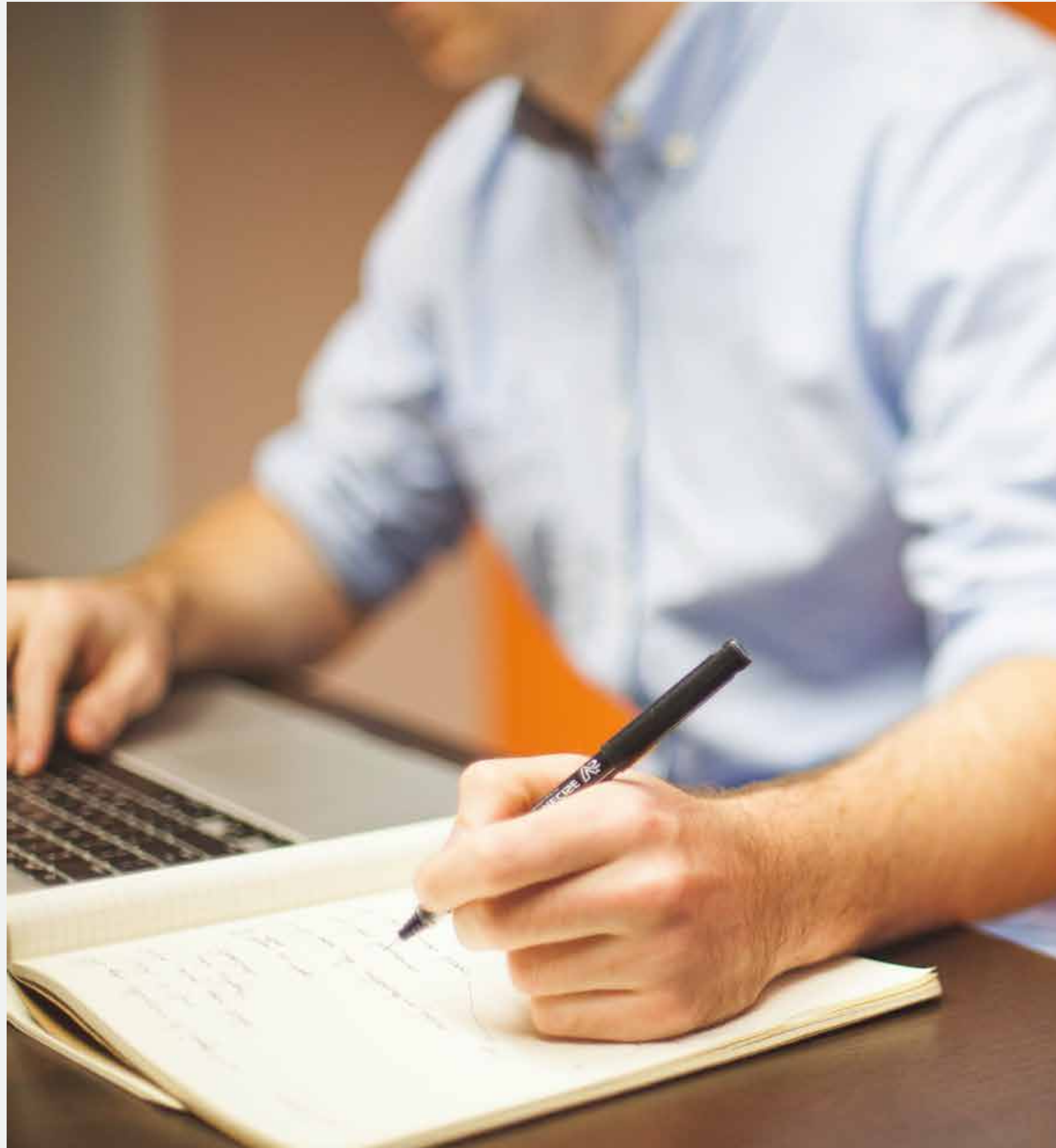
**Compras e Avaliação de Fornecedores**

**Comunicação Empresarial**

**Ética e Responsabilidade Social**

**«O planeamento de caixa é a espinha dorsal da empresa»**

Lawrence Gitman



# Contabilidade e Fiscalidade

**Sistema de Normalização Contabilística**

**Contabilidade e Impostos**

**Contabilidade em Ambiente Informático**

**Cálculo e Processamento Salarial**

**Modelos de Demonstrações Financeiras**

**Auditoria e Controlo Interno**

**Orçamentação e Controlo Orçamental**

**Contabilidade Pública**

**Controlo de Tesouraria**

**Contabilidade e Finanças para Não Financeiros**



**«A administração é a arte de aplicar  
as leis sem lesar os interesses.»**

Honoré de Balzac



## **Direito**

**Legislação Laboral e Gestão de Recursos Humanos**

**Regime Jurídico da Formação Profissional**

**Código do Procedimento Administrativo**

**Contratação Pública - normas e procedimentos**

**Regime Jurídico da Urbanização e Edificação**

**Gestão Jurídica de Incobráveis**

**Linguagem Jurídica no Contexto Empresarial**

**Direito Internacional**

**Propriedade Intelectual**

**Direito Empresarial para Não Juristas**



**«A única segurança verdadeira consiste numa reserva de sabedoria de experiência e de competência»**

Henry Ford



# Higiene e Segurança no Trabalho

**Normas de Segurança e Saúde no Trabalho**

**Princípios de Higiene e Segurança no Trabalho**

**Prevenção de Riscos Laborais**

**Medidas de Autoproteção**

**Primeiros Socorros**

**Prevenção e Combate a Incêndios**

**Segurança na Condução de Empilhadores**

**Ergonomia**

**Ginástica Postural no Trabalho**

**Higiene e Segurança Alimentar - HACCP**



**«A língua, por assim dizer, é o espaço social das ideias.»**

Jean-Gabriel de Tarde



# Línguas e Literaturas Estrangeiras

## Nível Inicial - Intermediário - Avançado:

Língua Inglesa  
Língua Francesa  
Língua Espanhola

## Empresarial:

Língua Inglesa  
Língua Francesa  
Língua Espanhola

## Atendimento:

Língua Inglesa  
Língua Francesa  
Língua Espanhola

**Literaturas Estrangeiras**



**«A tecnologia move o mundo»**

Steve Jobs



## **Informática na Ótica do Utilizador**

**Excel - Inicial, Intermédio e Avançado**

**Access e Gestão de Base de Dados**

**Word Avançado**

**Criação de Apresentações**

**Outlook e Gestão de Tarefas**

**Outlook e Gestão do Tempo**

**Internet e Comunicação Eletrónica**

**Privacidade e Segurança na Internet**