



improving
your skills.



Synergie



em Portugal

A SYNERGIE é uma multinacional de Recursos Humanos com sede em França.

É a 5ª maior empresa de Gestão Global de Recursos Humanos.

O Grupo está presente em 15 países: Portugal, França, Espanha, Itália, Bélgica, República Checa, Suíça, Luxemburgo, Eslováquia, Polónia, Holanda, Alemanha, Reino Unido, Austrália e Canadá.

Conta com cerca de 615 delegações e emprega aproximadamente 63 000 trabalhadores em 100 000 empresas.

7 delegações em Portugal.

contactos

Mª Antónia Bastos - formacao@synergie.pt
Tlf: 22 605 21 28 Tlm: 93 979 31 47

Sofia Clemente - adm@synergie.pt
Tlf: 22 605 21 22 Tlm: 93 652 75 14

 **de 200 000 horas**
de volume de formação

cobertura geográfica

- Porto (sede)
- São João da Madeira
- Aveiro
- Vila Franca de Xira
- Mem Martins
- Lisboa
- Setúbal



serviços

- Formação à Medida (intraempresas)
- Consultoria
- Formação para em Público Geral (interempresas)
- Outros eventos formativos

metodologia para empresas



certificações



synergie.pt

desenvolvimento pessoal

«A liderança é uma poderosa combinação de estratégia e caráter.»
Norman Schwarzkopf

Liderança e Motivação de Equipas

Gestão do Tempo e Stress

Liderar com Inteligência Emocional

Técnicas de Comunicação e Apresentação

Gestão de Conflitos

Criatividade e Inovação

Ferramentas Coaching e Alto Desempenho

Programação Neurolinguística e Coaching

Executive and Business Coaching

Team Building



synergie.pt

comércio

«O atendimento ao cliente não é uma técnica a ser implantada, mas uma postura a ser cultivada.»

Mário Persona

Vendas com Alto Desempenho

Angariação e Fidelização de clientes

Técnicas de Prospecção Comercial

Técnicas de Cobrança

Estratégias de Negociação

Gestão das Compras

Atendimento de Excelência

Gestão de Stocks

Reuniões Comerciais Eficazes

Comércio Internacional

cursos



synergie.pt

gestão e administração

«Por mais brilhante que a estratégia seja, deve sempre olhar para os resultados.»

Winston Churchill

Liderança na Era Digital

Planeamento e Gestão de Produção

Gestão de Recursos Humanos

Avaliação de Desempenho e Gestão de Carreiras

Gestão da Formação

Gestão Financeira

Análise Económica e Financeira

Ideias e Oportunidades de Negócio

Empreendedorismo

Inteligência Competitiva

CURSOS

enquadramento na **organização/** empresa

«A Qualidade não é um ato. É um hábito.»

Aristóteles

Ferramentas da Qualidade

Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade

Sistemas Integrados de Gestão (QAS)

Auditoria ao Sistema de Gestão da Qualidade

Lean Management

Gerir Reclamações com Eficácia

Análise da Satisfação do Cliente

Compras e Avaliação de Fornecedores

Comunicação Empresarial

Ética e Responsabilidade Social

contabilidade e fiscalidade

«O planeamento de caixa é a espinha dorsal da empresa.»

Lawrence Gitman

Sistema de Normalização Contabilística

Contabilidade e Impostos

Contabilidade em Ambiente Informático

Cálculo e Processamento Salarial

Modelos de Demonstrações Financeiras

Auditoria e Controlo Interno

Orçamentação e Controlo Orçamental

Contabilidade Pública

Controlo de Tesouraria

Contabilidade e Finanças para Não Financeiros

«A administração é a arte de aplicar as leis sem lesar os interesses.»

Honoré de Balzac

Legislação Laboral e Gestão de Recursos Humanos

Gestão Jurídica de Incobráveis

Regime Jurídico da Formação Profissional

Linguagem Jurídica no Contexto Empresarial

Código do Procedimento Administrativo

Direito Internacional

Contratação Pública - normas e procedimentos

Propriedade Intelectual

Regime Jurídico da Urbanização e Edificação

Direito Empresarial para Não Juristas

segurança e higiene no trabalho

*«A única segurança verdadeira consiste numa reserva de sabedoria,
de experiência e de competência.»*

Henry Ford

Normas de Segurança e Saúde no Trabalho

Princípios de Higiene e Segurança no Trabalho

Prevenção de Riscos Laborais

Medidas de Autoproteção

Primeiros Socorros

Prevenção e Combate a Incêndios

Segurança na Condução de Empilhadores

Ergonomia

Ginástica Postural no Trabalho

Higiene e Segurança Alimentar - HACCP

línguas e literaturas estrangeiras

«A língua, por assim dizer, é o espaço social das ideias.»

Jean-Gabriel de Tarde

Língua inglesa - inicial/intermédio/avançado

Língua francesa - inicial/intermédio/avançado

Língua espanhola - inicial/intermédio/avançado

Língua inglesa - empresarial

Língua francesa - empresarial

Língua espanhola - empresarial

Língua inglesa - atendimento

Língua francesa - atendimento

Língua espanhola - atendimento

Literaturas Estrangeiras

informática na ótica **do utilizador**

«A tecnologia move o mundo.»

Steve Jobs

Excel - inicial

Excel - intermédio

Excel - avançado

Access e Gestão de Base de Dados

Word Avançado

Criação de Apresentações

Outlook e Gestão de Tarefas

Outlook e Gestão do Tempo

Internet e Comunicação Eletrónica

Privacidade e Segurança na Internet