

AXIOM

BACKS

PB | PL | LB | DL

MANUAL DE INSTRUÇÕES DO(A)
UTILIZADOR(A) E GARANTIA



2021-03-12

ÍNDICE

	INFORMAÇÕES IMPORTANTES AO(À) CLIENTE:.....	2
	Características do encosto Axiom	2
A.	Finalidade.....	3
B.	Seleção do produto de assento adequado.....	3
C.	Familiarização com este manual	3
D.	Avisos	3
E.	Glossário de símbolos	3
F.	Verifique a sua pele diariamente	4
G.	Avisos gerais	4
H.	Proteção do encosto Axiom	5
I.	Orientação da cobertura	5
	Configuração, ajuste e cuidados.....	6
A.	Ajuste da cadeira de rodas e do encosto Axiom.....	6
B.	Empurrar ou levantar	10
C.	Segurança do encosto Axiom em trânsito	10
D.	Manutenção	11
E.	Limpeza	12
F.	Montar novamente o encosto Axiom após a limpeza.....	13
	GARANTIA LIMITADA DA KI MOBILITY	14

Encosto Axiom

INFORMAÇÕES IMPORTANTES AO(À) CLIENTE:

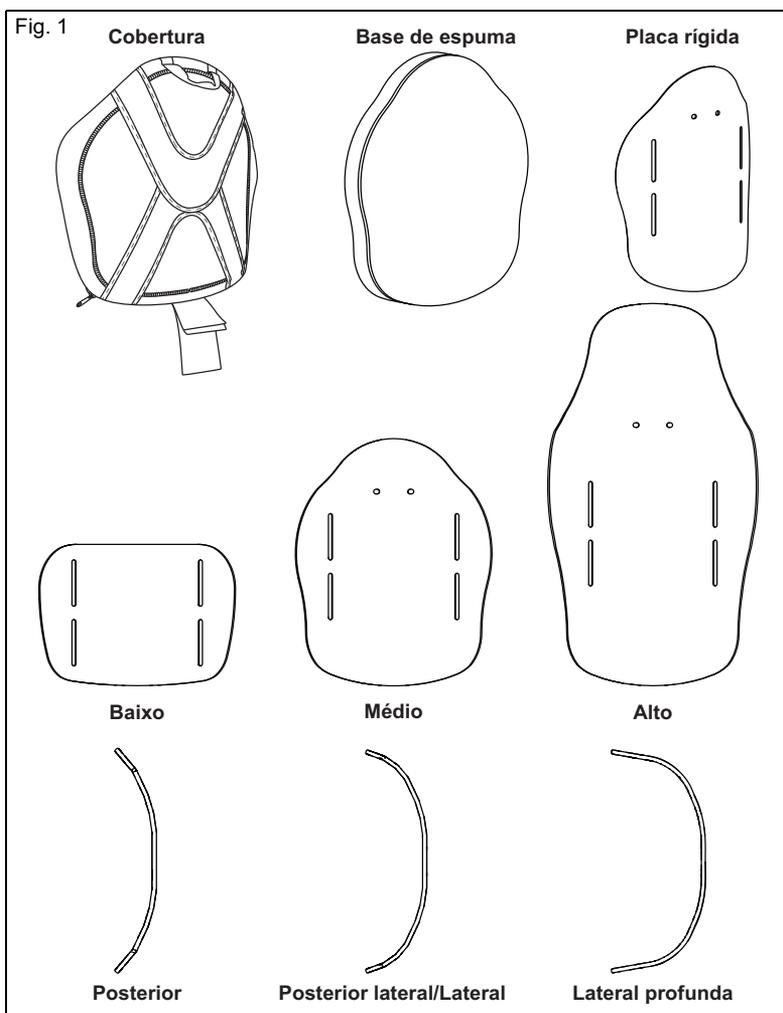
ATENÇÃO: Este manual contém instruções de utilização acerca dos encostos da Ki Mobility. Esta informação deve ser fornecida ao(à) cliente do produto. Não remover este manual antes de entregar o produto ao(à) respetivo(a) cliente.

Fornecedor: Este manual deve ser fornecido ao(à) cliente do produto.

Consumidor(a): Leia a totalidade do manual do(a) utilizador(a) antes de utilizar o produto e guarde-o num local acessível para consulta futura.

ATENÇÃO: Verifique todas as peças para saber se ocorreram danos durante o envio. Em caso de danos, NÃO utilize o produto. Entre em contacto com o fornecedor ou a Ki Mobility para obter mais instruções.

Características do encosto Axiom



A. Finalidade

Os encostos para cadeiras de rodas da Ki Mobility foram concebidos para oferecerem apoio postural, distribuição de pressão e melhoria da tolerância dos períodos de utilização da cadeira.

B. Seleção do produto de assento adequado

A Ki Mobility recomenda consultar um profissional clínico licenciado (quer dizer, um médico ou terapeuta) com formação sobre assentos e posicionamento em cadeiras de rodas antes de selecionar qualquer produto de assento ou posicionamento. Isto irá ajudar a garantir que o(a) utilizador(a) obtenha o produto certo para as suas necessidades específicas. Os produtos de assento e posicionamento Axiom devem apenas ser colocados por um fornecedor da Ki Mobility autorizado.

C. Familiarização com este manual

Antes de utilizar este encosto Axiom, o(a) utilizador(a), bem como qualquer pessoa prestadora de auxílio, devem ler todo este manual do(a) utilizador(a) e seguir todas as instruções. Reveja frequentemente os avisos até os interiorizar.

D. Avisos

A palavra «AVISO» refere-se a uma prática perigosa ou insegura que poderá causar ferimentos graves ou morte ao(a) utilizador(a) ou a outras pessoas.

E. Glossário de símbolos

SÍMBOLO	DEFINIÇÃO
	Indica o fabricante do dispositivo médico.
	Data de fabrico (YEAR/MM/DD).
	Indica a necessidade de o(a) utilizador(a) consultar uma instrução por motivos de segurança, como advertências e avisos. Se apresentado no dispositivo médico ou na embalagem, indica a necessidade de o(a) utilizador(a) consultar as instruções por motivos de segurança, como advertências e avisos.
	Indica que o item é um dispositivo médico.
	Indica o número de série do fabricante, para ser possível identificar um dispositivo médico específico.
	Indica o representante autorizado na Comunidade Europeia.
	Indica a declaração do fabricante de que o produto cumpre os requisitos das diretivas da Comunidade Europeia aplicáveis.
	Indica a necessidade de o(a) utilizador(a) consultar as instruções de uso.
	Indica a necessidade de o(a) utilizador(a) consultar o site listado para obter instruções de uso em formato eletrónico.
	Indica um site onde o(a) utilizador(a) pode obter informações adicionais sobre o produto médico.
	Indica um limite de peso máximo especificado (kg/lbs).
	Indica um ponto de ancoragem de trânsito.
	Indica um possível ponto de aperto.

F. Verifique a sua pele diariamente

Os produtos de assento e posicionamento Axiom foram concebidos para melhorar a distribuição de pressão e aumentar a tolerância dos períodos de utilização da cadeira. Não é possível garantir antecipadamente que as necessidades específicas do(a) utilizador(a) serão atendidas pelo encosto Axiom fornecido. A integridade da pele pode ser afetada por muitos aspetos da vida diária e pela condição médica do(a) utilizador(a), incluindo a utilização deste produto. Certifique-se de que segue quaisquer regimes de cuidados de pele estabelecidos pelo seu médico.

1. Os(As) utilizadores(as) deste produto devem certificar-se de que a sua pele é verificada diariamente para procurar alterações. Caso encontre alterações, deixe de utilizar este produto imediatamente e consulte o(a) seu(ua) médico(a). Um indicador clínico chave da desintegração de tecido é a vermelhidão da pele. Caso a sua pele desenvolva vermelhidão, deixe de utilizar este produto imediatamente e consulte o(a) seu(ua) médico(a).



AVISO: Caso não selecione um encosto Axiom adequado à cadeira de rodas, a integridade da sua pele poderá ser afetada e resultar em ferimentos graves ou morte.



AVISO: Caso não inspecione adequadamente a sua pele ou continue a utilizar um encosto Axiom após o surgimento de alterações, a integridade da sua pele poderá ser afetada e resultar em ferimentos graves ou morte.

G. Avisos gerais



AVISO: Não utilize ou coloque o encosto Axiom sem primeiro ler e compreender este manual. Entre em contacto com o fornecedor da Ki Mobility autorizado ou com o(a) seu(ua) médico(a) caso não consiga compreender os avisos e as instruções. Não o fazer poderá resultar em ferimentos graves ou morte.



AVISO: A colocação de um encosto Axiom numa cadeira de rodas pode afetar o centro de gravidade da cadeira de rodas. Alterações no seu centro de gravidade podem afetar a estabilidade da cadeira de rodas, fazendo com que a cadeira tombe ou causando uma queda, o que poderá resultar em ferimentos graves. Reveja sempre as instruções de utilização da cadeira de rodas para saber se poderão ser necessárias alterações à cadeira, para proporcionar estabilidade suficiente após a adição de um encosto Axiom.



AVISO: A integridade da pele pode ser afetada por muitos aspetos da vida diária e pela condição médica do(a) utilizador(a), incluindo a utilização deste produto. Certifique-se de que segue quaisquer regimes de cuidados de pele estabelecidos pelo seu médico. Os consumidores deste produto devem certificar-se de que a pele é inspecionada regularmente quanto a alterações, de acordo com as instruções do médico. Não o fazer poderá resultar em ferimentos graves ou morte.

H. Proteção do encosto Axiom

Evite a exposição prolongada a condições ambientais adversas. Tal poderá incluir exposição excessiva à luz solar e temperaturas baixas ou elevadas. Daí poderá resultar a degradação do desempenho do encosto Axiom.



AVISO: Caso não proteja adequadamente o encosto Axiom, poderão ocorrer alterações que afetem a integridade da sua pele e resultar em ferimentos graves ou morte.

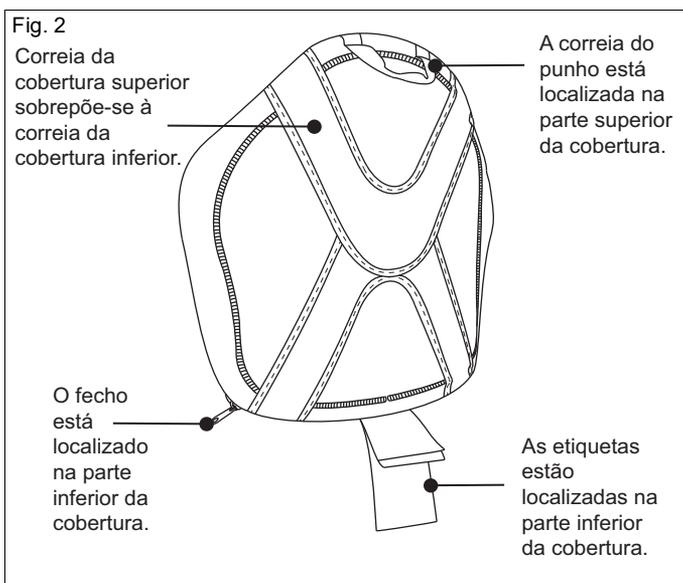
Apesar de o encosto Axiom ter sido fabricado em conformidade com as normas de inflamabilidade dispostas na etiqueta, deverá evitar expor a almofada às chamas ou a fontes de calor extremo, tais como um cigarro aceso. Isto poderá incendiar a almofada ou provocar a emissão de gases nocivos.



AVISO: Caso não proteja adequadamente o encosto Axiom do calor excessivo, o encosto poderá incendiar ou emitir gases nocivos e resultar em ferimentos graves ou morte.

I. Orientação da cobertura

O encosto Axiom foi concebido para ser colocado numa orientação específica, e deve ser colocado adequadamente na cadeira de rodas com a cobertura orientada corretamente em relação à base de espuma. Existe uma etiqueta para indicar a orientação adequada. Consulte a Fig. 2.



AVISO: Caso não oriente adequadamente a almofada e a cobertura do encosto Axiom, poderão ocorrer alterações que afetem a integridade da sua pele e resultar em ferimentos graves ou morte.

Configuração, ajuste e cuidados

A. Ajuste da cadeira de rodas e do encosto Axiom



AVISO



AVISO: O(A) utilizador(a) do equipamento é responsável por certificar-se de que foi configurado e ajustado por um fornecedor da Ki Mobility autorizado segundo as orientações de um profissional de saúde. O equipamento e encosto Axiom podem precisar de verificações periódicas de funcionalidade e segurança. Os ajustes devem ser efetuados por um fornecedor da Ki Mobility autorizado. Utilize sempre peças e/ou acessórios que tenham sido recomendados ou aprovados pela Ki Mobility.

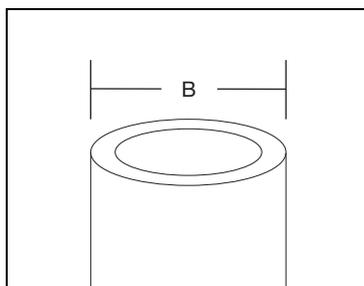
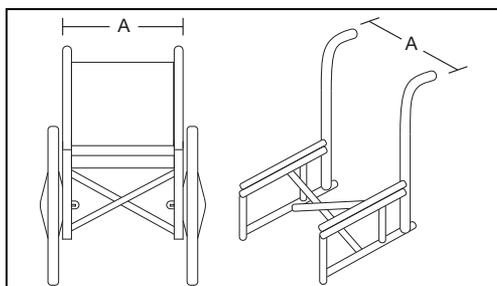


TABELA 1

Largura do encosto Axiom (todos os contornos)	Largura entre os limites externos dos tubos do encosto (A)			
	Largura mínima		Largura máxima	
	Pol.	Cm	Pol.	Cm
12"	12	30,5	14	35,6
14"	14	35,6	16	40,6
16"	16	40,6	18	45,7
18"	18	45,7	20	50,8
20"	20	50,8	22	55,9
22"	22	55,9	24	61,0

TABELA 2

Largura do encosto Axiom (todos os contornos)	Diâmetro do tubo do encosto (B)			
	Largura mínima		Largura máxima	
	Pol.	Cm	Pol.	Cm
12" - 26"	3/4	1,9	1 1/8	2,85

NOTA: Os parafusos da braçadeira dos tubos do encosto são fornecidos em dois tamanhos diferentes.



30 mm (utilizados para tubos de encosto de 3/4" e 7/8")



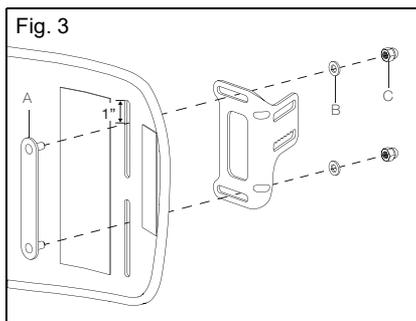
35 mm (utilizados para tubos de encosto de 1" e 1-1/8")

A. Ajuste da cadeira de rodas e do encosto Axiom (continuação)

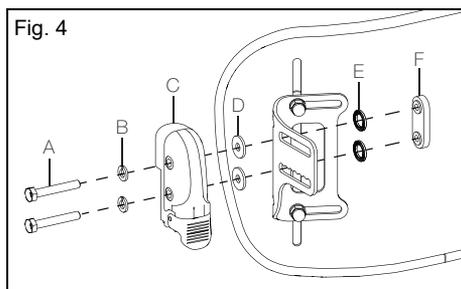
Configuração geral

ATENÇÃO: Caso o produto tenha sido encomendado com instalação na cadeira incluída, avance para a etapa 4.

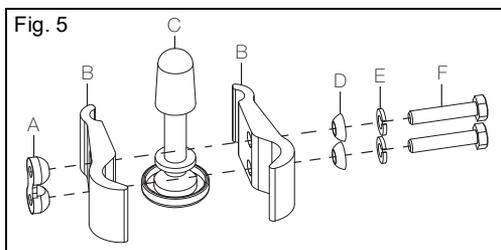
1. Retire a placa rígida do encosto da cobertura. Coloque o suporte do encosto na placa rígida com a placa de pinos (Fig. 3:A), duas arruelas (Fig. 3:B) e duas porcas de capa (Fig. 3:C). Coloque a placa de pinos de modo a que estes se encontrem a 1 pol. de distância da parte superior de cada ranhura do suporte. Aperte ligeiramente o equipamento. Repita o procedimento do lado oposto.



2. Coloque a caixa (Fig. 4:C) no suporte com dois parafusos (Fig. 4:A), duas arruelas de segurança (Fig. 4:B), duas arruelas (Fig. 4:D), dois discos de mola (E) e uma placa de porcas (Fig. 4:F). Aperte ligeiramente o equipamento e repita o procedimento do lado oposto.

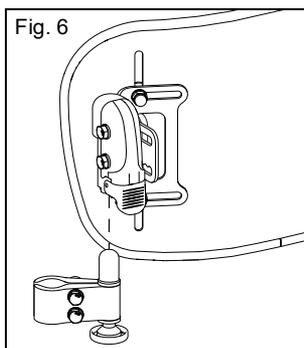


3. Coloque a braçadeira de montagem do encosto (Fig. 5:B) para montar a placa (Fig. 5:C) com duas arruelas de segurança (Fig. 5:E), duas arruelas esféricas (Fig. 5:D) e uma porca dupla (Fig. 5:A). Os parafusos devem ser roscados na cadeira de fora para dentro. Escolha, entre os dois tamanhos fornecidos, os parafusos que são roscados adequadamente através da porca dupla sem que a ponta fique excessivamente curta ou longa. Aperte ligeiramente o equipamento. Repita o procedimento com o segundo conjunto de braçadeiras de montagem do encosto.

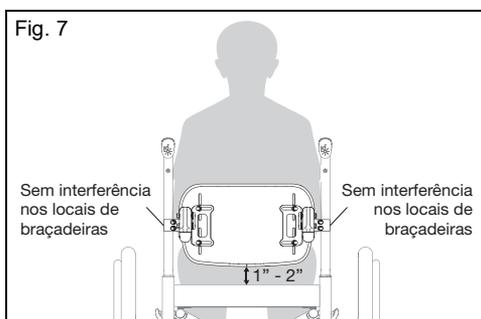


A. Ajuste da cadeira de rodas e do encosto Axiom (continuação)

- Coloque a estrutura do encosto nos suportes de montagem. Consulte a Fig. 6.



- Visualize o(a) utilizador(a) sentado(a) na cadeira com almofada e o local onde as braçadeiras serão montadas nos tubos do encosto. Certifique-se de que não haverá interferência com os tubos do encosto. A borda inferior do encosto estará tipicamente entre 1 e 2 pol. acima do limite superior da almofada. Desaperte as braçadeiras de montagem e coloque nos tubos do encosto. Consulte a Fig. 7.

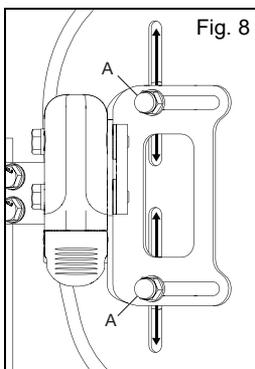


- Ajuste o encosto de modo a que fique centrado entre os dois tubos e ambas as braçadeiras se encontrem à mesma altura de ambos os lados. É recomendado utilizar uma fita métrica para garantir que ambos os lados estão simétricos. Quando a posição final tiver sido alcançada com apenas um parafuso apertado em cada lado da superfície do equipamento, desbloqueie e teste o mecanismo de engate e desbloqueio do equipamento.
Recomendação: Apenas desaperte e ajuste um parafuso de cada vez até alcançar a posição desejada.
- Quando a posição final tiver sido alcançada com apenas um parafuso apertado em cada lado da superfície do equipamento, desbloqueie e teste o mecanismo de engate e desbloqueio do equipamento.
- O engate final deve ser ativado ao puxar para trás na parte superior do encosto. Se o engate não ficar fixo na posição correta, desaperte o lado que não está engatado e manipule manualmente o engate até isso se verificar. Repita a etapa 7 caso seja necessário.
- Aperte todo o equipamento o suficiente para que as peças permaneçam fixas durante a viagem ou até serem feitos ajustes específicos para o(a) utilizador(a) mais tarde. Apertar excessivamente o equipamento da braçadeira da haste do encosto poderá danificar os tubos do encosto.
- Recoloque a cobertura do encosto. Retire e recoloque o encosto várias vezes para garantir o alinhamento correto e que todas as peças estão fixas na posição correta.

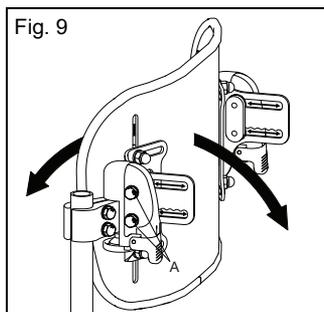
A. Ajuste da cadeira de rodas e do encosto Axiom (continuação)

Ajustes personalizados

1. Caso seja necessário, ajuste a altura do encosto desapertando as duas porcas (Fig.8:A) no suporte do encosto. Deslize a placa rígida para cima ou para baixo até alcançar a altura desejada e aperte novamente o equipamento. Certifique-se de que ambos os lados estão simétricos.



2. O ângulo e a profundidade do encosto podem ser ajustados simultaneamente, caso seja necessário. Desaperte os dois parafusos (Fig. 9:A) do suporte e ajuste o ângulo e a profundidade do encosto num movimento único. Aperte novamente o equipamento quando a configuração desejada tiver sido alcançada.



3. Aperte todo o equipamento até 110 pol./lbs exceto as porcas de capa, que deverá apertar até 80 pol./lbs. Apertar excessivamente o equipamento da braçadeira da haste do encosto poderá danificar os tubos do encosto.
4. Quando ninguém estiver a utilizar a cadeira, retire e recoloque o encosto várias vezes para garantir o alinhamento correto e que todas as peças estão fixas na posição correta.



AVISO: Caso não oriente adequadamente a cobertura e o encosto Axiom, poderão ocorrer alterações que afetem a integridade da sua pele e resultar em ferimentos graves ou morte.



AVISO: Caso não escolha adequadamente a cobertura e o encosto Axiom que possam ser retidos na cadeira de rodas, o(a) utilizador(a) poderá cair e resultar em ferimentos graves ou morte.

B. Empurrar ou levantar



AVISO: Não utilize o encosto Axiom para levantar ou empurrar a cadeira de rodas.

1. Não utilize o punho do encosto Axiom para levantar o peso da cadeira de rodas. Destina-se apenas à remoção do encosto Axiom.
2. Empurrar ou puxar são consideradas utilizações inadequadas do encosto Axiom e podem provocar a separação inesperada do encosto Axiom e da cadeira de rodas. Caso estes avisos não sejam seguidos, poderão ocorrer danos na cadeira, ou uma queda, a cadeira poderá tombar para trás ou poderá ocorrer a perda de controlo, de onde poderão resultar ferimentos graves ao(à) utilizador(a) ou a outras pessoas.

C. Segurança do encosto Axiom em trânsito

O encosto Axiom foi testado de acordo com os requisitos de teste dinâmico em conformidade com a norma «ANSI/RESNA WC-4, secção 20: Sistemas de assento de cadeira de rodas para utilização em veículos automóveis», ou com a norma «ISO 16840-4, Assento de cadeira de rodas – parte 4: Sistemas de assento para utilização em veículos automóveis». Antes de ser utilizado um encosto Axiom numa cadeira de rodas utilizada como assento num veículo automóvel, deve estar implementado um sistema completo com estrutura para a cadeira de rodas, assento, Sistemas de Ancoragem da Cadeira de Rodas e de Retenção do Respetivo Ocupante e um veículo automóvel adequadamente equipado, em conformidade com as normas indicadas nesta secção.



AVISO: Não seguir todas as instruções de instalação, utilização e manutenção contidas neste manual, bem como as instruções de trânsito listadas abaixo, poderia resultar em ferimentos graves ou morte aquando da utilização do encosto Axiom numa cadeira de rodas utilizada como assento num veículo automóvel.

1. Caso tal seja possível e exequível, o(a) passageiro(a) deve ser transferido(a) para o assento do veículo do fabricante de equipamento original e utilizar as correias de retenção do veículo.
2. A distância entre o limite superior do ombro do(a) utilizador(a) e o limite superior do encosto Axiom não deve ultrapassar os 14 cm (5,5 pol.).
3. A cadeira de rodas deve estar etiquetada como sendo apropriada para ser utilizada como um assento num veículo automóvel, testada dinamicamente em relação aos requisitos de desempenho da norma ISO 7176-19 e instalada, utilizada e com a manutenção efetuada em conformidade com as instruções do fabricante.
4. Se o assento original da cadeira de rodas tiver sido substituído, o novo assento deve ser aprovado para ser utilizado em trânsito, instalado e utilizado em conformidade com as instruções do fabricante.
5. Ao utilizar a cadeira de rodas como assento num veículo automóvel, o(a) passageiro(a) deve estar virado(a) para a frente.
6. O passageiro deve utilizar um Sistema de Ancoragem da Cadeira de Rodas e de Retenção do Respetivo Ocupante em conformidade com a norma «ANSI-RESNA WC-4, secção 18: Sistemas de ancoragem da cadeira de rodas e de retenção do respetivo ocupante para utilização em veículos automóveis»; ou a norma «ISO 10542-1, Sistemas técnicos e apoios para pessoas deficientes ou com deficiência» – Sistemas de ancoragem da cadeira de rodas e de retenção do respetivo ocupante – Parte 1: Requisitos e métodos de teste para todos os sistemas», e instalado, utilizado e com a manutenção efetuada em conformidade com as instruções do fabricante.
7. Não devem ser utilizados cintos de colo, correias de peito, arneses de ombro, qualquer outro sistema de correias de posicionamento ou acessório de posicionamento, nem devem servir como o método de retenção do ocupante, a menos que sejam sinalizados para esse fim pelo fabricante, em conformidade com a norma «ANSI-RESNA WC-4, secção 18» ou com a norma «ISO 10542-1, parte 1».

C. Segurança do encosto Axiom em trânsito (continuação)

8. A utilização de apoios de cabeça, apoios laterais ou outros acessórios de posicionamento não devem servir como o método de retenção do ocupante, a menos que sejam sinalizados para esse fim pelo fabricante, em conformidade com a norma «RESNA WC-4, secção 18», ou com a norma «ISO 10542-1, parte 1» ou com a norma «ANSI/RESNA WC-4, secção 20: Sistemas de assento de cadeira de rodas para utilização em veículos automóveis», ou com a norma «ISO 16840-4, Assento de cadeira de rodas – parte 4: Sistemas de assento para utilização em veículos automóveis».
9. Os acessórios de reposição, como tabuleiros, suportes de botija de oxigénio, botijas de oxigénio, suportes de infusão, mochilas, bolsas e outros itens devem ser retirados e acondicionados separadamente no veículo automóvel. Em caso de acidente, estes itens podem tornar-se projéteis perigosos e poderão provocar ferimentos graves ou morte ao(à) utilizador(a) ou a outros ocupantes do veículo automóvel.
10. Este produto foi concebido para ser utilizado por adultos com peso entre 36 e 136 kg (79 e 300 lbs).
11. Caso o encosto Axiom tenha sofrido um acidente, não deverá continuar a ser utilizado, uma vez que poderá ter sofrido desgaste que pode não ser visível.

D. Manutenção

Limpeza e manutenção regulares podem ajudar a prolongar o tempo de vida útil do encosto Axiom. Deve inspecionar mensalmente o encosto Axiom. Durante a limpeza, é recomendada a inspeção dos componentes.

1. Verifique a cobertura em relação a lacerações e desgaste excessivo.
 - a. Retire a cobertura e verifique se existem anomalias (dentro e fora).
 - b. Verifique se existem sinais de desintegração ou degradação da espuma.
2. Verifique se existem quaisquer sinais de folga, descascamento, degradação ou deformações no equipamento.



AVISO: Caso encontre quaisquer anomalias, tais como a desintegração da espuma ou danos no equipamento ou nos fixadores, deixe de utilizar este produto imediatamente e consulte o fornecedor da Ki Mobility autorizado. Não o fazer poderá afetar a integridade da sua pele e resultar em ferimentos graves ou morte.



AVISO: O(A) proprietário(a) do equipamento é responsável por certificar-se de que foi configurado e ajustado por um fornecedor da Ki Mobility autorizado segundo as orientações de um profissional de saúde. Poderão ser necessárias verificações periódicas de funcionalidade e segurança ou ajustes específicos durante a utilização que possam ser efetuados pelo(a) utilizador(a), pelo(a) prestador(a) de cuidados ou pelo fornecedor da Ki Mobility autorizado.

1. Fixadores: A Ki Mobility recomenda que todos os fixadores sejam inspecionados semestralmente em relação à sua funcionalidade adequada, como por exemplo em relação a parafusos desapertados ou componentes partidos. Fixadores soltos devem ser apertados novamente em conformidade com as instruções de instalação.
2. Substituição de componentes: Entre imediatamente em contacto com o fornecedor da Ki Mobility autorizado para substituir quaisquer componentes. Deixe de utilizar o sistema se identificar componentes soltos ou partidos.

E. Limpeza

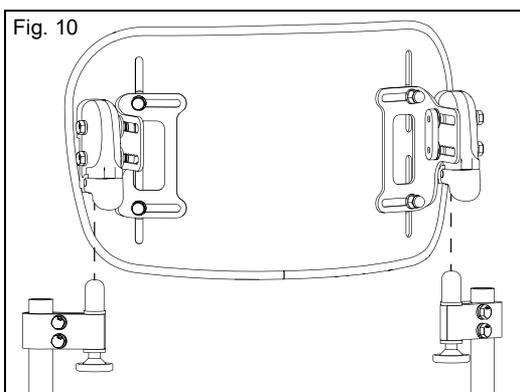
1. Cobertura do encosto Axiom

- Retire a cobertura do encosto Axiom separando o Velcro®. Abra o fecho localizado na parte inferior da cobertura.
- Enrole ligeiramente e retire a espuma para virar a cobertura do avesso.
- Feche a cobertura para evitar desfiar.
- Lave na máquina com água quente (40 °C).
- Deixe secar ao ar e depois centrifugue sem ativar a opção de aquecimento.

ATENÇÃO: Não limpe a seco ou utilize máquinas de lavar ou de secar industriais para limpar as coberturas. Não utilize autoclave a vapor. Não utilize lixívia. As definições dos símbolos dos cuidados a ter durante a lavagem são apresentados na Fig. 11.

2. Estrutura do encosto Axiom

- Retire a totalidade da estrutura do encosto para facilitar a limpeza. Consulte a Fig. 10.



- A placa rígida do encosto Axiom deve ser limpa regularmente com água e sabão para prevenir a acumulação de impurezas e sujidade.

3. Componentes de posicionamento

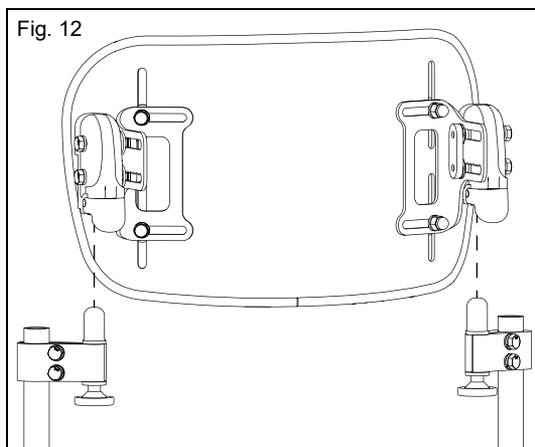
- Os componentes de posicionamento podem ser limpos com água e sabão.
- NÃO mergulhe os componentes de posicionamento em água.

Fig. 11 Instruções de uso e manutenção

	Lavagem na máquina, a quente
	Não utilize lixívia
	Centrifugar, opção normal, sem ativar a opção de aquecimento
	Não passe a ferro
	Não lavar a seco

F. Montar novamente o encosto Axiom após a limpeza

1. Após a limpeza
 - a. Recoloque a espuma e a cobertura. Enrole ligeiramente a espuma ao colocar a cobertura.
2. Recolocação da estrutura do encosto
 - a. Para fixar novamente o encosto Axiom e as aberturas do equipamento, alinhe os pinos com as aberturas.
 - b. Empurre o encosto Axiom até alcançar a posição correta nas aberturas.
 - c. Se tiverem sido introduzidos de forma adequada, os pinos emitirão um «clique» audível quando assumirem uma posição de bloqueio.



⚠ AVISO ⚠

AVISO: Caso não tenha a certeza de ter escutado o «clique» de bloqueio, puxe o encosto Axiom para cima utilizando o punho do encosto para testar e garantir que se encontra firmemente bloqueado. Caso este aviso não seja seguido, poderão ocorrer danos no equipamento, uma queda, a cadeira poderá tombar para trás ou poderá ocorrer a perda de controlo, de onde poderão resultar ferimentos graves ao(à) passageiro(a) ou a outras pessoas.

GARANTIA LIMITADA DA KI MOBILITY

O tempo de vida útil espectável do produto é de 5 anos.

A. Durante 24 meses

A Ki Mobility oferece a garantia de que o encosto Axiom se encontrará sem defeitos de materiais e fabrico durante um período de 24 meses. Esta garantia limitada é aplicável a:

1. Placa rígida e espuma do encosto Axiom

Durante um período de 24 meses (2 anos) desde a data de compra, desde que com utilização normal, caso ocorra algum defeito no material ou de fabrico, a Ki Mobility irá proceder, a seu exclusivo critério, à reparação ou substituição gratuita do produto. Esta garantia não é aplicável a perfurações, lacerações ou queimaduras.

B. Durante 6 meses

A Ki Mobility oferece a garantia de que a almofada se encontrará sem defeitos de materiais e fabrico durante um período de 6 meses. Esta garantia limitada é aplicável a:

1. Coberturas removíveis

Durante um período de 6 meses desde a data de compra, desde que com utilização normal, caso ocorra algum defeito no material ou de fabrico, a Ki Mobility irá proceder, a seu exclusivo critério, à reparação ou substituição gratuita do produto. Esta garantia não é aplicável a perfurações, lacerações ou queimaduras.

C. Limitações

1. Não prestamos garantia sobre:
 - a. Danos resultantes de negligência, acidente, má utilização ou de instalação ou reparação inadequadas.
 - b. Produtos modificados sem o consentimento expresso por escrito da Ki Mobility.
 - c. Danos resultantes de ultrapassar o limite de peso.
2. Esta garantia é ANULADA se a etiqueta do número de série original do encosto Axiom for removida ou alterada.
3. Esta garantia é aplicável apenas nos EUA. Verifique com o seu fornecedor quais as garantias internacionais aplicáveis.
4. Esta garantia não é transferível e apenas é aplicável à compra do(a) primeiro(a) cliente deste produto através de um fornecedor da Ki Mobility autorizado.

D. O que faremos

A nossa única responsabilidade é a de reparar ou substituir as peças abrangidas pela garantia. Esta é a solução exclusiva para perdas indiretas.

E. O que precisa de fazer

1. Obter a autorização prévia, concedida por nós, da devolução ou reparação das peças abrangidas, enquanto esta garantia estiver em vigor.
2. As reclamações ou reparações devem ser processadas através do fornecedor autorizado mais próximo. Salvo as garantias manifestamente apresentadas neste documento, todas as outras garantias, incluindo garantias implícitas de comerciabilidade e de adequação a um fim específico, encontram-se excluídas.

F. Atenção: ao cuidado do(a) cliente

1. Caso tal seja permitido por lei, esta garantia substitui qualquer outra garantia (oral ou escrita, manifesta ou implícita, incluindo uma garantia de comerciabilidade ou de adequação a um fim específico).
2. Esta garantia oferece direitos jurídicos específicos. Também poderá ter outros direitos variáveis conforme o distrito.



Ki Mobility
5201 Woodward Drive
Stevens Point, Wisconsin 54481, EUA
(1) 715-254-0991
www.kimobility.com

Representante Autorizado na UE
Ki Mobility Portugal, Unipessoal Lda
Rua Santos Pousada, 157 4º andar sala 17
4000-485 Porto



DCN0747.0