

Resolução de Contractos (Devoluções) Compra na loja on-line:

Para compras à distância (compras online através do site www.mota-vieira.pt e a receber na morada via transportadora), a Lei Portuguesa estabelece ao consumidor um prazo de 14 dias (vulgarmente conhecido como período de reflexão) após tomar posse física dos bens, durante o qual pode devolver o(s) artigo(s) sem a necessidade de indicar um motivo.

Nos casos de livre Resolução de Contracto, os portes de devolução ficam a cargo do consumidor, conforme estipulado no n.º 2 do artigo 13º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro.

Resolução de Contractos (Devoluções) Compra na loja física:

Para compras efetuadas diretamente na loja física, ao contrário do que acontece nas compras à distância, a Lei Portuguesa não estabelece a obrigatoriedade da empresa Mota & Vieira, Lda aceitar a Resolução de Contracto (Devolução) caso esse artigo esteja em conformidade. Nestes casos por cortesia comercial para com os seus clientes, após verificação e aceitação da nossa parte poderemos aceitar a devolução até um prazo de 8 dias após a compra.

Nota: Levantamento de encomendas no espaço comercial decorrente de reservas ou compras previamente feitas através da Loja Online, será aplicada a legislação que rege as compras efetuadas diretamente no espaço comercial, não contando desta forma como uma compra efetuada à distância.

Condições de aceitação de devoluções/trocas:

Apesar de serem aceites devoluções/trocas nos primeiros 14 dias em compras à distância (conforme descrito acima), os bens devolvidos só serão aceites caso respeitem escrupulosamente as seguintes condições:

- O artigo devolvido tem de estar intacto e sem qualquer marca/dano de uso.
- Terá de devolver o artigo juntamente com a sua embalagem original, manuais e acessórios imaculados.
- Juntamente com o bem devolvido, terá de juntar a fatura onde consta esse mesmo artigo.

No caso de violação de algum destes pontos, não poderemos aceitar a devolução (e o consequente reembolso) ou a troca.

Artigos não aceites para devoluções/trocas:

Salvo anomalia técnica, existem artigos que pela sua natureza não podem ser aceites para devoluções/trocas, nomeadamente:

Artigos que não façam parte no nosso stock, que sejam encomendados especificamente para o cliente, com personalização/configuração específica.

Forma de reembolso de devoluções:

Caso pretenda o reembolso, o mesmo será feito pela mesma via do pagamento inicial. A Mota & Vieira efetuará o reembolso do valor pago pelo artigo assim que seja feita a verificação técnica do estado do produto e verificação do cumprimento das condições acima descritas. Não será devolvido o valor dos portes de envio.

Garantia:

Os equipamentos comercializados pela Mota & Vieira na sua loja online e física, estão abrangidos pelo regime de garantia legal contra defeitos de fabrico.

Os prazos de garantia aplicada estarão indicados nos próprios equipamentos.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



Centro de informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Tel.: 225 508 349 / 225 029 791

E-mail: cicap@mail.telepac.pt

Web: www.cicap.pt

Para actualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em:

www.consumidor.pt

(ao abrigo do artigo 18º da Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)