
“Satisfação integral dos nossos clientes”

Com investigação avançada e inovação permanente, contribuimos para a segurança, conforto e satisfação integral dos nossos clientes.

Para assegurar o seu cumprimento a ICC compromete-se a:

- Identificar e cumprir os requisitos dos seus clientes, da legislação e regulamentação aplicável ao produto e normas aplicáveis ao nosso Sistema de Gestão.
- Participar com entidades de referência em projectos de investigação, contribuindo para o desenvolvimento do nosso negócio e do sector do calçado.
- Consolidar a cultura de inovação como uma das nossas mais valias organizacionais, que nos permita o surgimento de novas ideias e a respectiva valorização.
- Melhorar a eficácia do nosso Sistema de Gestão tendo como referência as normas NP EN ISO 9001 e NP 4457.

A inovação de forma planeada e estruturada, a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão e a qualidade dos processos e produtos, são da responsabilidade de todos os colaboradores e fazem parte do activo estratégico da empresa. A Administração assume o compromisso de fornecer os meios adequados à sua concretização

A Administração

