



Inquérito Avaliação da Satisfação

Numa escala de 1 a 5, em que 1 é Mediocre e 5 Muito Bom, qual a sua opinião sobre a :

	Mediocre	Não Satisfaz	Satisfaz	Bom	MuitoBom
1. Cortesia e eficiência no atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Apoio prestado pela área técnica/comercial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Variedade e confiança nos produtos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Relação qualidade/preço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Acesso à informação técnica dos produtos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Capacidade de resposta às solicitações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Cumprimento do prazo de entrega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Estado da encomenda à receção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Apresentação do produto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Tratamento reclamações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Recomendaria a Ângelo Coimbra?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Está disponível para utilizar o nosso site para fazer encomendas online?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deixe-nos uma sugestão:

Identificação da Empresa Cliente

Nome:

Responsável pelo preenchimento:

Data: ___/___/___

Agradecemos antecipadamente a sua colaboração e devolução deste inquérito devidamente preenchido, com a maior brevidade possível, para o endereço email qualidade@angelocoimbra.pt

Muito obrigado pela colaboração!

